

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PRÉAMBULE

LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SUIVANTES RÉGISSENT L'ENSEMBLE DES TRANSACTIONS ÉTABLIES SUR LA PLATEFORME DE RÉSERVATION DE TREE CAMELI TOURS MAROC. TOUTE COMMANDE PASSÉE SUR CE SITE SUPPOSE DU CLIENT SON ACCEPTATION INCONDITIONNELLE ET IRRÉVOCABLE DE CES CONDITIONS.

OBJET

LE PRÉSENT CONTRAT EST UN CONTRAT À DISTANCE QUI A POUR OBJET DE DÉFINIR LES DROITS ET OBLIGATIONS DES PARTIES DANS LE CADRE DE LA VENTE DES PRODUITS DE TREE CAMELI TOURS MAROC , SUR INTERNET, PAR L'INTERMÉDIAIRE DE SA PLATEFORME .

WWW.TREECAMELITOUR.COM EST UN SERVICE ET UNE MARQUE DÉPOSÉE PAR TREE CAMELI TOURS MAROC S.A.R.L.

MAROC TELECOMMERCE EST UN SERVICE DE GESTION DES TRANSACTIONS ET UNE MARQUE DÉPOSÉE PAR MAROC TELECOMMERCE S.A.

DÉFINITIONS

DANS LA SUITE DU CONTRAT, CHACUNE DES EXPRESSIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS S'ENTENDRA AU SENS DE SA DÉFINITION, À SAVOIR :

- **CONTRAT À DISTANCE** : TOUT CONTRAT CONCERNANT DES PRODUITS TOURISTIQUES OU SERVICES ENTRE LA SOCIÉTÉ TREE CAMELI TOURS MAROC ET UN CLIENT DANS LE CADRE D'UN SYSTÈME DE VENTE DE OU DE PRESTATIONS DE SERVICE À DISTANCE ORGANISÉ PAR TREE CAMELI TOURS MAROC QUI, POUR CE CONTRAT, UTILISE EXCLUSIVEMENT LE RÉSEAU INTERNET JUSQU'À LA CONCLUSION DU CONTRAT, Y COMPRIS LA CONCLUSION DU CONTRAT ELLE-MÊME.
- **CLIENT** : TOUTE PERSONNE PHYSIQUE QUI, DANS LE PRÉSENT CONTRAT, EST SOUSCRIPTEUR..
- **BON DE COMMANDE** : DOCUMENT QUI INDIQUE LES CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS TOURISTIQUES COMMANDÉS PAR LE CLIENT ET QUI DOIT ÊTRE SIGNÉ DE LUI PAR « DOUBLE CLIC » POUR L'ENGAGER.
- **COMMANDE** : ACTE PAR LEQUEL LE CLIENT S'ENGAGE À ACHETER DES PRODUITS DE LA SOCIÉTÉ TREE CAMELI TOURS MAROC.

PRODUIT TOURISTIQUE

TOUS LES PRODUITS PRÉSENTS DANS LE PORTAIL SONT COMMERCIALISÉS JUSQU'À ÉPUISEMENT DES STOCKS.

LA SOCIÉTÉ TREE CAMELI TOURS MAROC SE RÉSERVE LE DROIT DE RETIRER DU PORTAIL UN PRODUIT, ET CECI SANS PRÉAVIS, ELLE NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU DE DÉDOMMAGER OU D'ANNULER UNE COMMANDE SUITE À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT ACHETÉ POUR UNE RAISON QUELQUONQUE.

MERCI DE NOTER QUE LES OFFRES SONT SUSCEPTIBLES DE CHANGEMENT SANS PRÉAVIS EN CAS D'AUGMENTATION OU DIMINUTION DES TARIFS HÔTELIERS, AINSI QUE DES DISPONIBILITÉS HÔTELIÈRES AU MOMENT DE LA CONFIRMATION DU CLIENT.

INSCRIPTION / ENREGISTREMENT

LORS DE L'INSCRIPTION ET L'AUTHEMIFICATION, LE CLIENT EST AMENÉ À SAISIR SES INFORMATIONS PERSONNELLES AINSI QUE SON ADRESSE EMAIL ET EFFECTUER UNE RÉSERVATION. CETTE RÉSERVATION NE POURRA ÊTRE CONFIRMÉE QU'AVEC LE RÈGLEMENT DE LA TOTALITÉ DE LA COMMANDE.

PASSER UNE COMMANDE

APRÈS AVOIR TROUVER LE OU LES PRODUITS TOURISTIQUES QUI VOUS INTÉRESSE SUR NOTRE PLATEFORME D'ACHAT , CLIQUER SUR LE BOUTON "RÉSERVER" ET « AJOUTER AU PANIER », LE PRODUIT EST ALORS AJOUTÉ DANS VOTRE PANIER .

VOUS POUVEZ À TOUT INSTANT MODIFIER VOTRE PANIER ET VOUS POUVEZ RETOURNER AU PORTAIL ET CLIQUER SUR L'ONGLET QUI VOUS INTÉRESSE AFIN D'AJOUTER D'AUTRES PRODUITS TOURISTIQUES.

LORSQUE VOUS AVEZ TERMINÉ VOS ACHATS, VOUS DEVEZ ÊTRE AUTHENTIFIÉ AFIN DE VALIDER VOTRE COMMANDE EN CLIQUANT SUR LE BOUTON DE COMMANDE " PAYER".

PRIX

LES PRIX MENTIONNÉS SUR LE CATALOGUE SONT INDIQUÉS EN DIRHAM MAROCAIN TTC, SONT VALABLES AU MOMENT DE LEUR CONSULTATION PAR LE CLIENT ET SONT CEUX EN VIGUEUR AU MOMENT DE LA COMMANDE.

CONFIRMATION DES RÉSERVATIONS

TOUTE RÉSERVATION EFFECTUÉE SUR NOTRE PLATEFORME EST ASSURÉE PAR TREE CAMELI TOURS MAROC , LE CLIENT MUNI DE SON VOUCHER FAIT PREUVE DE SON PAYEMENT ET PEUT SE RENDRE SOIT À L'AGENCE OU SOIT À L'ÉTABLISSEMENT HÔTELIER POUR BÉNÉFICIER DE SON ACHAT .

LE CLIENT PEUT, À SA DEMANDE, OBTENIR UNE FACTURE EN SE RENDANT À L'AGENCE PRINCIPALE OU SIMPLEMENT NOUS APPELER.

LES PRIX SONT SOUMIS À CONDITION, SOUS RÉSERVE DE DISPONIBILITÉ ET DE CONFIRMATION DE L'ÉTABLISSEMENT SÉLECTIONNÉ AUX DATES CHOISIES PAR LE CLIENT.

MODE DE PAIEMENT

POUR RÉGLER VOTRE COMMANDE PAR CARTE BANCAIRE, VOUS CHOISISSEZ LE MOYEN DE PAIEMENT PARMIS CEUX PROPOSÉS PAR TREE CAMELI TOURS MAROC AU NIVEAU DE LA PAGE DE PAIEMENT (VISA, MASTERCARD, MAESTRO OU CMI).

DANS CE CAS, LA REMISE DE LA TRANSACTION POUR DÉBIT DE VOTRE COMPTE EST EFFECTUÉE DANS LA JOURNÉE.

VOTRE PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE EST SÉCURISÉ PAR MAROC TELECOMMERCE QUI OFFRE UN SERVICE DE PAIEMENT ENTIÈREMENT SÉCURISÉ.

LE CLIENT GARANTIT À TREE CAMELI TOURS MAROC QU'IL DISPOSE DES AUTORISATIONS ÉVENTUELLEMENT NÉCESSAIRES POUR UTILISER LE MODE DE PAIEMENT CHOISI PAR LUI, LORS DE LA VALIDATION DU BON DE COMMANDE.

EN CAS DE PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE, LES DISPOSITIONS RELATIVES À L'UTILISATION FRAUDULEUSE DU MOYEN DE PAIEMENT PRÉVUES DANS LES CONVENTIONS CONCLUES ENTRE LE CLIENT ET L'ÉMETTEUR DE LA CARTE ENTRE TREE CAMELI TOURS MAROC ET SON ÉTABLISSEMENT BANCAIRE S'APPLIQUENT.

CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

TREE CAMELI TOURS MAROC EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT QUI EXPLOITE LE SITE WWW.TREECAMELITOUR.COM

LES INFORMATIONS QUI VOUS SONT DEMANDÉES SONT NÉCESSAIRES AU TRAITEMENT DE VOTRE COMMANDE ET ELLES SONT TRAITÉES DE MANIÈRE CONFIDENTIELLE. VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT DE RECTIFICATION RELATIF AUX DONNÉES VOUS CONCERNANT.

CES INFORMATIONS SONT DESTINÉES EXCLUSIVEMENT À L'USAGE DE TREE CAMELI TOURS MAROC ET DE SES FILIALES. ELLES NE SERONT DONC, EN AUCUN CAS, MISES À LA DISPOSITION DE TIERS PERSONNES.

LES COORDONNÉES DES UTILISATEURS NE SONT UTILISÉES QUE POUR MIEUX LES INFORMER EN LEUR TRANSMETTANT LES INFORMATIONS QU'ILS SOUHAITENT RECEVOIR, APRÈS ACCEPTATION DE LEUR PART.

CES DONNÉES PERSONNELLES SONT PROTÉGÉES PAR LE SECRET PROFESSIONNEL AUQUEL EST TENUE TREE CAMELI TOURS MAROC.

LA DURÉE DE CONSERVATION DE CES DONNÉES PERSONNELLES PAR TREE CAMELI TOURS MAROC, RESPONSABLE DU TRAITEMENT, EST CONFORME À LA RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR.

LES DESTINATAIRES DES DONNÉES SONT LES PERSONNES HABILITÉS QUI CONNAISSENT LEURS OBLIGATIONS LÉGALES EN MATIÈRE DE PROTECTION DES PERSONNES PHYSIQUES À L'ÉGARD DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL.

CONFORMÉMENT À LA LOI N 09-08 PROMULGUÉE PAR LE DAHIR 1-09-15 DU 18 FÉVRIER 2009, RELATIVE À LA PROTECTION DES PERSONNES PHYSIQUES À L'ÉGARD DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL, VOUS BÉNÉFICIEZ D'UN DROIT D'ACCÈS ET DE RECTIFICATION AUX INFORMATIONS QUI VOUS CONCERNENT, QUE VOUS POUVEZ EXERCER EN VOUS ADRESSANT À : RESERVATION@TREECAMELITOUR.COM

VOUS POUVEZ ÉGALEMENT, POUR DES MOTIFS LÉGITIMES, VOUS OPPOSER À CE QUE LES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT FASSENT L'OBJET D'UN TRAITEMENT.

LES UTILISATEURS SONT INFORMÉS QUE LORS DE LEURS PASSAGE SUR NOTRE SITE WWW.TREECAMELITOUR.COM , UN COOKIE PEUT S'INSTALLER AUTOMATIQUÉMENT SUR LEURS LOGICIELS DE NAVIGATION. L'OBJECTIF EST D'ANALYSER ET DE GÉNÉRER DES STATISTIQUES SUR L'UTILISATION DU LE(S) SITE(S) INTERNET DU GROUPE TREE CAMELI TOURS MAROC (LES PAGES LES PLUS VISITÉES, LA FRÉQUENCE D'ACCÈS AU SITE, ETC).

COOKIES

L'INTERNAUTE EST INFORMÉ QUE, LORS DE SES VISITES SUR LE SITE, UN COOKIE PEUT S'INSTALLER AUTOMATIQUÉMENT SUR SON NAVIGATEUR. LE COOKIE EST UN FICHIER TEXTE QUI S'INSTALLE SUR LE DISQUE DUR DE L'INTERNAUTE. IL PERMET NOTAMMENT DE RECUEILLIR ET DE STOCKER DES DONNÉES SUR LE COMPORTEMENT DE NAVIGATION À PARTIR DU POSTE CONNECTÉ. UN COOKIE NE PERMET PAS D'IDENTIFIER L'INTERNAUTE ; EN REVANCHE, IL ENREGISTRE DES INFORMATIONS RELATIVES À SA NAVIGATION SUR UN SITE NOTAMMENT LES PAGES CONSULTÉES, LA DATE ET L'HEURE DE LA CONSULTATION.

TREE CAMELI TOURS UTILISE CES INFORMATIONS SOUS FORME GLOBALE, AFIN DE COMPRENDRE COMMENT LES INTERNAUTES UTILISENT LE SITE TREE CAMELI TOURS ET DE POUVOIR L'AMÉLIORER. AUCUNE DONNÉE À CARACTÈRE PERSONNEL IDENTIFIABLE N'EST RÉVÉLÉE À CETTE OCCASION. PAR AILLEURS, L'INTERNAUTE PEUT S'OPPOSER À L'ENREGISTREMENT DE COOKIES EN CONFIGURANT SON NAVIGATEUR, CEPENDANT, CETTE DÉSACTIVATION POURRAIT AVOIR UN IMPACT SUR LA FACILITÉ DE NAVIGATION ET DE RESTITUTION D'INFORMATION SUR LE SITE.

PREUVE DES TRANSACTIONS PAYÉES PAR CARTE BANCAIRE

LES DONNÉES ENREGISTRÉES PAR TREE CAMELI TOURS S.A.R.L SUR SA PLATEFORME POUR LE COMPTE D'UN CLIENT TIERS CONSTITUENT LA PREUVE DE L'ENSEMBLE DES TRANSACTIONS COMMERCIALES PASSÉES ENTRE VOUS ET TREE CAMELI TOURS MAROC.